



יצחק דנה הינו מנכ"ל חברת התכנון והייעוץ הלוגיסטית AGS. ניתן לפנות בשאלות לאיציק באמצעות אימייל שכתובתו ags@ags.co.il

## הבחירה הנכונה

על מנת להשתמש במערכת המתאימה ביותר לניהול מלאי המוצרים במחסן WMS יש לבדוק היטב איזה מוצר אתם רוכשים וחשוב לא פחות - כיצד אתם מטמיעים אותו אצלכם בארגון. המלצות מאלה שלמדו בדרך הקשה

מאת | יצחק דנה



ולגרום להפסדים גדולים עבור הארגון הרוכש. על פי נתונים סטטיסטיים כ-30% מההתקנות של המערכת נכשלות, ורק 42% מההתקנות מיושמים במסגרת התקציב שיועד לכך מראש.

הסקר הצביע על מספר טעויות עיקריות שנעשו על ידי הלקוחות בבחירת תוכנת WMS ולצד הטעויות הנפוצות בתהליכי הרכש, האפיון וההטמעה ציינו הנסקרים מספר המלצות חשובות לארגון הרוכש מערכת WMS לניהול מחסן. הנה מספר המלצות חשובות:

מטרות ויעדים - יש לנסח מלכתחילה, באופן ברור ומדיד, את המטרות והיעדים

המשך בעמוד 44 <<

הן הטעויות העיקריות המתבצעות על ידי לקוחות הרוכשים ומטמיעים מערכות WMS? נושא זה עולה שוב ושוב אצל לקוחות בעיקר מחוסר הבנה בנושאים לוגיסטיים מחד ומנושאי התוכנה מאידך.

בהתאם לסקר שנערך לאחרונה בארה"ב בין מנהלים של מרכזים לוגיסטיים מובילים, עולה שבחירת תוכנת WMS דורשת תהליך בדיקה מקיפה מעבר לבדיקה השוואתית רגילה של מחירי רישיונות והטמעה של התוכנה בלבד. הסקר מצביע על טעויות קריטיות שמבצעים ארגונים בבחירה ורכישה של תוכנת WMS כאשר טעות קריטית ברכישה והטמעה של תוכנות WMS יכולה לעלות כסף רב

העובדים תבצע לפני תחילת העבודה עם התוכנה והשלמת ההדרכה הינה אבן דרך חשובה לאישור העלייה לאוויר.  
**ביצוע בדיקות** – קבע מראש ופרסם במסגרת האפיון את הבדיקות שיבוצעו לתוכנה ואת המסקנות האם מוכנים לעלות לאוויר או עדיין לא.  
**עבודה ב System-Directed** – יש לאפיין נכון את התהליכים ולא לאפשר לעובדים לעבוד עם התוכנה כפי שהם רוצים.  
 לסיכום, תוכנת WMS הינה תוכנה לוגיסטית החשובה מאד לארגונים המבצעים לוגיסטיקה בהיקפים בינוניים וגדולים. הניסיון מלמד שיש כשלים לא מעטים בהטמעת תוכנות לוגיסטיות. אסור לבצע טעויות שמשלמים עליהם ביוקר. רצוי ללמוד היטב מטעויות ומניסיונם של אחרים. @

של הטמעת התוכנה ולסכם אותם במסמך אפיון מפורט לצרכי רכש. לבחון אילו תהליכים המבוצעים כיום ואילו תהליכים חדשים נדרש יהיה לבצע בעזרת התוכנה החדשה. לבחון את הפרודוקטיביות במחסן כיום ולקבוע מראש יעדים לפרודוקטיביות המתוכננת לאחר הטמעת התוכנה – הכל במונחי שורות ליקוט \ פעילות לעובד לשעה. יש לבחון מראש את החיסכון הצפוי מהכנסת התוכנה בכל סגמנט של פעילות. גם לוחות הזמנים ייכללו במטרות של הפרויקט.  
**טכנולוגיות** – לבחון מראש באילו טכנולוגיות הארגון עומד להשתמש ולהשוות את יכולות תוכנת ה-WMS לאופן ההתמודדות עם טכנולוגיות אלו בטווח המיידי ובעתיד.

**תוכנת מדף** – מומלץ לא לקנות תוכנת WMS מן מדף – אין מרלו"ג / מחסן אחד הדומה למישנהו. בכל רכישת תוכנת WMS יש לבצע התאמות קריטיות הקשורות לדרך ניהול הארגון הספציפי בו מדובר.

**ייעוץ בלתי תלוי** – מומלץ מאד להתקשר עם חברת ייעוץ בלתי תלויה שתלווה את תהליכי הרכש וההטמעה ותביא מניסיונה לקבלת החלטות נכונות לעסק שלך ולהקטין סיכונים.  
**דרישות פונקציונליות וטכנולוגיות**

**על פי נתונים סטטיסטיים**  
 כ-30% מההתקנות של מערכת WMS נכשלות, ורק 42% מההתקנות מיושמים במסגרת התקציב שיועד לכך מראש

– יש להכין מראש את רשימת הדרישות הפונקציונליות מן המערכת, כבר בשלב אפיון הרכש ולקבל תשובות ברורות בכתב מספקי התוכנה לגבי הפונקציונליות של התוכנה אותה הם מציעים.

**בחינה של אופן השימוש בתוכנה** – בדקו את סוג המסופונים המיועד לשימוש ואת יכולת השינוי בתהליכים המוצגים במסופון. בדקו האם נדרש "בייבי סטר" למערכת ולתהליכים או שהם מתבצעים (אם נדרש) באופן אוטומטי (כגון קליטת נתונים מה-ERP, יצירת גלים אוטומטיים לפיזור, רענון המלאי וליקוט). בחנו לעומק את המסכים שמנהלי המרלו"ג עומדים להשתמש בהם: כמה פעמים הם צריכים להקיש Enter או לחפש נתונים קדימה ואחורה בין מסכים? האם ניתן לעבור במהירות בין מסכים על ידי תפריטים מהירים או על ידי גלילה מטה/ מעלה במסכים השונים?  
**הצגת התוכנה בשלב המכירה ו/או ההטמעה** – אל תאפשרו הצגה בוורסיה שונה מהוורסיה שתותקן אצלכם. אל תאפשרו הצגה בשפה שונה מהשפה שתפעל אצלכם בארגון. אל תאפשרו לספק התוכנה לא לענות על שאלות.

**הדגמה לתוכנה** – יש לבצע הדגמה של המערכת עם נתונים אמיתיים של הארגון שהוכנו והועברו מראש לספק, כולל בחינת כל התהליכים של Inbound-Stock Outbound כולל הפקת דו"חות ברמות השונות, לוחות מחוונים ודו"חות מדדי ביצוע (KPI). שקלו לתקצב את העבודה של הספק להכנה והצגה של ההדגמה – זהו תהליך בדיקה חשוב מאד המקטין סיכונים בהמשך.  
**הדרכות עובדים** – יש להקצות זמן להדרכת העובדים בביצוע התהליכים. הדרכת

## מהי תוכנת WMS ?

תוכנת Warehouse Management System היא תוכנה לוגיסטית שיעודה הוא לנהל באופן לוגיסטי את מלאי המוצרים במחסן (SKU (Stock Keeping Units). התוכנה עושה זאת באיתורי ליקוט, אחסון, קבלה ורמפה, הפצה וכן איתורים מיוחדים כגון P&D, RMA, Quarantine מעבדות ועוד. התוכנה עושה זאת בתהליכי Inbound במהלך קבלת סחורה, ואיכות הסחורה ובתהליכי פיזור מוצרים. התוכנה עושה זאת בתהליכי ניהול המלאי וספירות וכן שירותי ערך מוסף. בנוסף, התוכנה עושה זאת בתהליכי Outbound (רענון המלאי בין מחסנים, ליקוט והכנת ההזמנות, אריזה והכנה למשלוח, הפקת דוקומנטים), בשיטות ניהול (תהליכים מונחי מערכת ומונחי משתמש), בניהול משאבי כוח אדם (על פי משתמשים, קבוצת עבודה, הרשאות, יכולת ביצוע, מדדים ותפוקות), בניהול משאבים וציוד (מלגזות, עגלות, רמפות ועמדות פריקה והעמסה). התוכנה עושה זאת בניהול מאפיינים (של מוצרים, איתורים, אזורים במחסן ומשאבים), בממשקים (לתוכנות ERP, לתוכנות הובלה והפצה, למערכות תכנון, למחסנים אוטומטיים, לציוד קצה), ובדיווח (דוחות, לוחות מחוונים ומדדי ביצוע).