



הצלחתם של המרכזים הלוגיסטיים – 3PL

מאת יצחק דנה *

חברות ה-3PL המפעילות מרכזי אחסון והפצה, מקדמות לעיתים קרובות את עסקיהן לעומת המתחרים, ע"י העצמת ערך, הנובעת מהטכנולוגיות הלוגיסטיות המתקדמות שהן מפעילות ומעמידות לרשות לקוחותיהם.

יותר ויותר אנו מוצאים לקוחות של 3PL (דפוזיטורים), הדורשים יכולות לוגיסטיות מתקדמות כגון:

- יכולת ניהול דינמית של מיקומים.
- מערכת ליקוט הזמנות, בזמן אמת (Real Time), המאפשרת קבלה וביצוע מידיים של הזמנות המכירה של המשווקים.
- שימוש בברקוד וסקנרים ע"מ לצמצם טעויות זיהוי של המוצרים.
- תנאי אחסון נאותים.
- הקפדה על חוקי ה-First Expiry First Out – FEFO.
- ניהול אצוות ו/או מספרים סיריאלים.
- ניהול מתקדם של תהליכי Cross-Docking בייחוד לסחורה שזה עתה התקבלה והייתה חסרה במלאי.
- יכולת ניהול דינמית של תרחישים לוגיסטיים שונים לקבלה, ליקוט והפצה.
- אפשרות התממשקות מהירה לכל מערכת נתונים ובמיוחד למערכות ERP כדוגמת: SAP, פריוריטי, חשבשבת, אורקל, SBO, BANN ואחרים.
- יכולות אינטרנטית (WEB) המאפשרת ללקוחות וספקים בעלי הרשאה מתאימה, לראות ולהזרים נתונים לתוכנה של ה-3PL.
- שיטות התחשבות מגוונות, מפורטות ושקופות ללקוחות, התומכות בתנאי סחר משתנים.
- End 2 End – מערכות התומכות בכל התנועות, האחסון והמלאי בשרשרת האספקה.



לטכנולוגיות הלוגיסטיות המותקנות אצל חברות ה-3PL, יש בדרך כלל החזר השקעה (ROI - Return of Invest) מהיר מאוד, בעיקר לאור העובדות שהן מאפשרות לפעול תוך כדי יעילות מרבית וגדלה, לעמוד בלוחות הזמנים ולשינויים בהיקפי הפעילות עפ"י ההסכמים, מבטיחה אמינות מלאי גבוהה, מבוססת על נתונים הנרשמים במחשבי ה-3PL בצורה מוכחת ולא במחשבי/נתוני הדפוזיטורים – תופעה שבגללה מפסידים חברות ה-3PL מאות אלפי שקלים כל שנה. הטכנולוגיות הלוגיסטיות מאפשרות לחברות ה-3PL להתקשר עם יותר לקוחות מרוצים ולהגביר את הרווחיות של כל השותפים בשרשרת האספקה.



טכנולוגיות זה לא הכול. בראש וראשונה יש צורך בצוות לוגיסטי מוכשר ומיומן המסוגל להשתמש בטכנולוגיות המתאימות. מנהלים לוגיסטיים ומנהלי מרלוגים, המסוגלים להוביל צוות למצוינות לוגיסטית ולתפוקות גבוהות תוך מימוש הפוטנציאל של ה-3PL גם בעונות שיא ופיקים תקופתיים. מנהלים כאלה הם נדירים – והטובים, שווים את כל ההשקעה והתנאים הניתנים להם.

האם כל הצוות הלוגיסטי צריך להיות יקר ע"מ להגיע לתפוקות הרצויות? כאן בדיוק מקומה של הטכנולוגיה. לאפשר ולהבטיח שגם עובדים "רגילים", יבצעו את כל הפעילויות באופן תדיר, בהתאם לכוונות המנהלים. אנחנו קוראים לזה System Directed, מין "טייס אוטומטי" המשדר הוראות עשה מדויקות לצוות הלוגיסטי, בהתאם לפרמטרים ומאפיינים משתנים, תוך מדידה ושמירה על התפוקות הרצויות ומניעת טעויות זהוי המוצרים.



IT לוגיסטי

הצלחת הטמעה ושימוש רצוף ויעיל בטכנולוגיות לוגיסטיות, מצריך שיתוף פעולה הדוק בין המנהל הלוגיסטי/המרלוג לבין מנהל מערכות המידע בארגון. יותר ויותר אנו מוצאים תפקידים של מנהלי מערכות מידע לוגיסטיים, אלו מתמחים בפן הטכנולוגי/מחשבי והממשקים הדרושים ע"מ להפעיל את המערכות הלוגיסטיות. מחסנים אוטומטיים, מערכות ליקוט אוטומטיות כגון Pick2Light, מערכות RDT – Radio Data Transmission, תוכנות WMS, TMS ותוכנות ייעודיות בתחומי ה-Retail - דורשות יכולות מחשב לוגיסטיות נכבדות.

שונות - variation

כל סקטור במשק שונה זה מזה ובעל דרישות עסקיות ולוגיסטיות שונות. חברות ה-3PL המצליחות, השכילו והטיבו לבנות את עסקיהן כך שהן יכולות לספק שירותים לוגיסטיים לסקטורים שונים שלכולם ישנו מכנה משותף אחד – פעילות בשרשרת האספקה. הסקטורים העיקריים המתאימים לקבלת שירותים לוגיסטיים הינם: חלקי חילוף (Automotive), מוצרי בנייה (Building Products), ענף הנייר (Papers), מזון ומשקאות (Food and Beverage), היי-טק (High Tech), סיטונאיים (Wholesale), ענף הפרמצבטיקה (Pharmaceutical), (and Life Sciences), קמעונאות (Retail), ענף הטכסטיל (Textile), מוצרי צריכה (FMCG) (- Fast moving consumer Goods) ועוד.

סיכום

טכנולוגיות לוגיסטיות הן " מוצר חם " כיום בקרב ספקים של שירותים לוגיסטיים – LSP , שיפור תפוקות ורווחיות, החזר השקעה מהיר, הוכחת יכולת לוגיסטית מובהקת בכל תנאי שוק, אלו הם הנושאים הרלוונטיים כיום למנהלים ומקבלי החלטות בתחום המרכזים הלוגיסטיים ומערכות ההפצה בשרשרת האספקה.

- יצחק דנה הינו מנכ"ל חברת התכנון והיעוץ הלוגיסטי AGS , ניתן ליצור קשר עם איציק בטלפון 052-3327541 או באימייל ags@ags.co.il