



מאת: יצחק דנה

The Logistics של הלוגיסטיקה Of של הלוגיסטיקה The Logistics

צפוי לך משלוח

< ה-ASN במהותו הינו מידע מראש על משלוח הצפוי להגיע וכולל נתונים רבים. עיבוד נכון של המידע יכול להביא להיערכות טובה יותר בעת קליטת הסחורה ומניעת טעויות ברישום מלאים.

מאת | יצחק דנה



השימוש במונח **ASN - Advance Ship Notice**, הינו בעל משמעות רבה בניהול שרשרת האספקה הגלובלית ומיושם כ "**Best Practices**" בתהליכים לוגיסטיים בשרשרת האספקה המקומיות.

ה **ASN** היה בעבר נפוץ בעיקר בלוגיסטיקה המושתתת על תהליכים עסקיים של **B2B**, אולם בימים אלו השימוש מתרחב גם לקשר שבין ספק לצרכן בייחוד באספקת מוצרים הנקנים באמצעות רשת האינטרנט **shopping on-line** כאשר הצרכן מקבל הודעה באימל מהמוכר על סטטוס המכירה והודעה נפרדת מחברת ההפצה כגון **UPS, DHL, או FedEx** לגבי הנתונים של המשלוח ומועד האספקה הצפוי .

ה **ASN** במהותו, הינו מידע מראש על משלוח הצפוי להגיע, הכולל נתונים מזהים על הספק, הזמנת הרכש, אמצעי השילוח וההובלה, סוג כמות ואיכות האריזה ופרוט המוצרים שנשלחו. ה **ASN** מועבר בצורה אלקטרונית (**EDI 856**) או במייל, פקס או באמצעות דוקומנטים המועברים מראש בשיטות אחרות . ה **ASN** מאפשר לשולח ולמקבל של הסחורה לעבוד בשפה מוסכמת ומשותפת.

שימוש בסימון וזיהוי מסוג מדבקת ברקוד או **RPID** המוצמדים למשטח או למארז/חבילה הופכים כיום לבעלי משמעות רבה בתהליכים הלוגיסטיים בשרשרת האספקה ומשפיעים בעיקר על עלויות. דיוק ואמינות המלאי וגמישות רבה בתהליכים הלוגיסטיים.

קבלת ה **ANS** לפני קבלת הסחורה וקליטת הנתונים במערכות המידע של המקבל ב **ERP** ו או ב **WMS** מאפשרים למקבל :

1. לתזמן את הגעת המשלוח למחסן בהתאם לעומסי העבודה באזורי הקבלה ובהתאם לדחיפות הנחוצה להשלמת הזמנות מכירה ללקוחות.
2. לבדוק בצורה אוטומטית ומהירה ע"י סקנרים את המשלוח המתקבל ולזהות באופן מוחלט את הסחורה שזה עתה היגיע כולל טיפול מראש בפרטים שאינם פתוחים במערכות המידע.
3. להבחין מיידית על הפרשים בין הכמות שהתקבלה לבין הכמות שנרשמה במסמכי המשלוח.
 - מחקרים מראים שאחוז גבוה מהפרשים המתגלים בספירות השנתיות, נובעים מהפרשים שלא אותרו כיאות בזמן הקבלה. בחברות שאינן מבצעות תהליכי קבלה באמצעות WMS, מהווים מסמכי המשלוח אסמכתא לקליטת תנועות מלאי הקבלה ומכאן שהעדכון הינו שגוי.
4. להוציא הודעה מיידית על ההפרש שהתגלה ושליחת הודעה ב SMS או אימל או בכל דרך אלקטרונית אחרת, המאפשרת לגורמי הניהול בשרשרת האספקה ו / או לבעלי הסחורה, להחליט מה לעשות עם אי ההתאמה בכמויות והכל ב "זמן אמת" .
5. לתכנן מראש תהליכי " Cross Docking " של הסחורה המיועדת להגעה והשוואתה לעומת הזמנות המכירה המחכות לליקוט והפצה. תכנון מראש זה מאפשר למנוע צווארי בקבוק ועבודה כפולה ומזהה מיידית את הסחורה שיש שלגביה אין צורך להפעיל תהליכי " Put-Away "
6. תכנון מראש של תהליכי " Put-Away " הכוללים פיזור ואחסון הסחורה במקומות המיטביים במחסני החברה, תוך כדי שימוש מושכל במשאבי כ"א ואמצעים מתאימים לניטול הסחורה.
7. פינוי מהיר של ה "רמפות" ואזורי הקבלה שבהם בד"כ נערמת סחורה רבה שמתקבלת או יוצאת. הפינוי המהיר מהווה לעיתים נתיב קריטי בתפעול מחסנים.
8. להפחית דרמטית את עליות הקבלה - במחקרים שונים גילו הפחתה של כ 40 אחוז מעלויות הקבלה והקליטה של הסחורה בעיקר בעלויות זמן של כ"א ואמצעים העוסקים בקבלת הסחורות.

כיום השימוש ב ASN הינו קריטי במחסני חברות ה 3PL שכן הן סובלות מהפרשים הנוצרים בספירות המלאי, מעומס עבודה ניכר, מרמפות צפופות ועמוסות ונדרשים כל הזמן לבצע תהליכי שיפור והתייעלות לוגיסטית.

מהי רמת הפרוט הנדרשת ממסמכי ה ASN ?

בעבר הסתפקו במידע כללי על יציאת המשלוח הקשור עם הזמנה מסוימת. במשך השנים נוספו גם הכמויות שהועמסו/נשלחו לגבי כל סוג של פריט. ASN מודרני כיום, מפרט את סוגי כמויות המשטחים, כמויות אריזות הביניים וכמות היחידות עפ"י שיטות האריזה השונות הכלולות במשלוח הספציפי. יותר ויותר אנו מוצאים כיום אצל שחקנים ראשיים בענף ה Retail , דרישה להתחשבות כוללת של כל החיובים בגין פעולות לוגיסטיות בשרשרת האספקה ע"ב יחידת אריזה/קרטון. ה ASN המפורט תורם רבות ליכולת ניהול והתחשבונו נכונה של פעילות מסוג זה.

להלן ה Best Practices בנושא ניהול מערכות המידע ופעילות הלוגיסטית באמצעות ה ASN :

1. צור הוראות כתובות ומוסכמות לכל המשתתפים בתהליכי המשלוח והקבלה בנושא אפיון והנתונים הנדרשים לקבל.
2. כל הסחורה תעבור רק דרך איזור הקבלה ללא קיצורי דרך.
3. לא לאפשר התחברות של כלי רכב המביאים סחורה למחסן לפני שנבדק שהמשלוח כולל ASN או שהוא נוצר במחסן הקבלה, בעת הגעת הסחורה ולפני פריקתה.
4. הקצה כ"א מיומן ונפרד לטיפול בכל נושאי הקבלה והקפד שלא יהיה להם קשר עם ליקוט והוצאת הסחורה.
5. רק מורשים יוכלו להיות נוכחים באזור הקבלה שבה נמצאת סחורה שטרם נרשמה במערכות המידע.

6. תסמיך ספקים בנושא משלוח ותייעוד נכון.
7. קבע פורמטים מוסכמים לסוגי ברקוד RFID . רצוי להשתמש ב **UCC-128 barcodes**
8. הפעל מערכות העברת מידע אלקטרוני EDI לגבי **EDI 856 - Advance Ship Notice**,
EDI 214 - Shipment Status Message
9. הפק מדבקות קבלה המזהות את נתוני המשלוח והצמד אותם לסחורה.
10. קבע נוהלי פעולה ודיווח במקרים של אי התאמה בין הדוקומנטים במשלוח / ASN לבין הכמות שהתקבלה בפועל.

ישנן כיום מערכות מידע WMS מתקדמות, המאפשרות לספקים המורשים, להתחבר באמצעות ה WEB אל שרת ה WMS של המקבל ולעדכן את נתוני המשלוח הצפוי, בתוך המידע של ה WMS . למערכות מסוג אלו שהן בד"כ Multi-Lingual ישנן יתרונות רבים בניהם: הספק עובד ישירות על מערכת המידע של המקבל ללא צורך בממשקים או בהעברת הודעות אלקטרונית, הספק יכול להפיק מדבקות ומסמכי שילוח מתוך ה WMS ולהצמידם לסחורה הנשלחת. המקבל, סורק את מדבקות הברקוד של המוצרים בתוך סביבת העבודה של החברה שלו.

לסיכום – אנו מבחינים כיום בתמורות רבות בתחומי המידע הלוגיסטי הנדרש בנושא שליחה וקבלה של סחורות והכל על מנת להבטיח קבלת המוצר הנכון, במקום הנכון, בזמן הנכון, במחיר הנכון ובאיכות הנדרשת.

*יצחק דנה הינו מנכ"ל חברת התכנון והייעוץ הלוגיסטית AGS .
ניתן לפנות בשאלות לאיציק באמצעות הטלפון 052-3327541 או באמצעות אימל ags@ags.co.il