

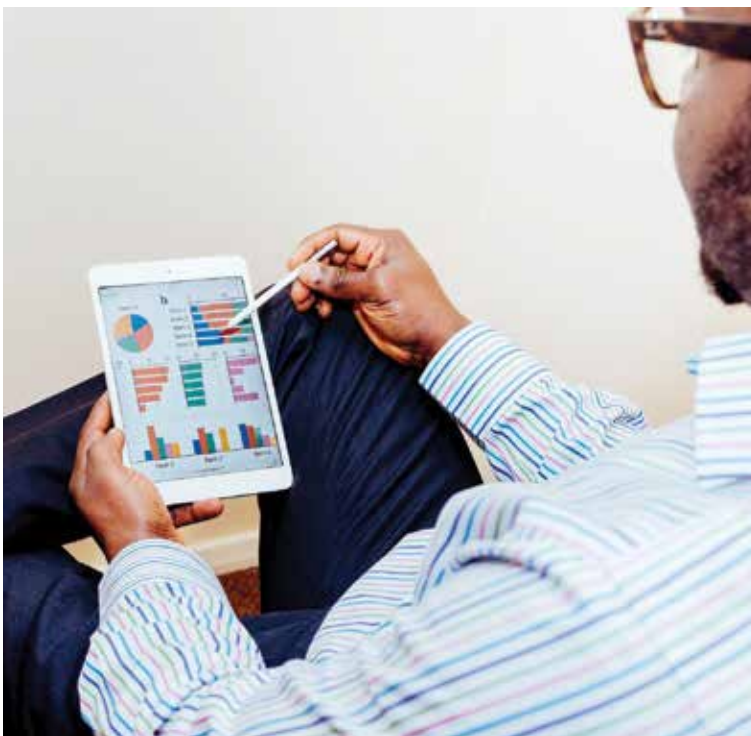


יצחק דנה הינו מנכ"ל חברת התכנון והיעוץ הלוגיסטית AGS. ניתן לפנות בשאלות לאיציק באמצעות אימייל ags@ags.co.il שכתובתו

ענף השירותים הלוגיסטיים: מגמות והמלצות

איציק דנה קיבץ עבורנו מספר מאמרים וסקרים מעודכנים המתייחסים לענף השירותים הלוגיסטיים כגון כיצד לבחור ספק של שירותים לוגיסטיים, ממליץ לבחור מנהל לקוח ועל שקיפות נתונים

מאת | יצחק דנה



הידע המקצועי של ספקי השירותים הלוגיסטיים - רצוי לנצל את הידע והניסיון הנרחב של ספק השירותים הלוגיסטיים, בבחירת הפתרונות והתהליכים המיטביים. רצוי להציג לספק את הצרכים הקיימים והעתידיים ולהיות פתוח לשמוע מספר פתרונות אפשריים לביצוע אפקטיבי. בטחון עסקי כולל - הסקרים מראים שהביטחון העסקי הכולל שהספק מקנה ללקוח, חשוב יותר ללקוח מהפרשים קטנים של עד 10% במחירי הפעילות השונים של ספק השירותים הלוגיסטיים.

המשך בעמוד 48 <<

ב כתבה זו נסקור מספר מאמרים וסקרים שהתפרסמו לאחרונה ומתייחסים לענף ה-3PL (THIRD PARTY LOGISTICS) בעולם. הנטייה של לקוחות לבצע מיקור חוץ של פעילות לוגיסטית אצל ספקי 3PL: ככל שללקוח הפוטנציאלי יש מדיניות ברורה בתחום שרשרת האספקה, תוך כדי מדידה וידיעת תוצאות, לגבי עלויות לוגיסטיות במקטעים השונים בשרשרת - כך גוברת הנטייה של הלקוחות לרכוש שירותים לוגיסטיים אצל חברות ה-3PL. פרמטרים עיקריים ודירוגם כפי שדווחו בסקר ספקים ולקוחות של שירותים לוגיסטיים. מצד לקוחות של שירותים לוגיסטיים: מידת הערכה לגבי יכולת מוכחת של הספק ביצוע מיטבי של התהליכים הקיימים\נדרשים אצל הלקוח. הערכה לגבי יכולת הספק לבצע שיפור מתמיד ברמת הביצוע. ניסיון מוכח של ספק השירותים הלוגיסטיים בענף בו עוסק הלקוח (בייחוד בענפים בהם נדרש יכולת גבוהה של שירותי ערך מוסף מתקדמים). יציבות פיננסית של ספק השירותים הלוגיסטיים. אפשרות לחוזה גמיש המפחית את הסיכונים בתנאי שוק משתנה. יכולות IT לוגיסטיות מתאימות לפעילות הנדרשת (WMS/TMS). שילוב של יכולות INTRALOGISTICS (מחסן) עם יכולות DISTRIBUTION (הפצה). מצד ספקי השירותים הלוגיסטיים: אפשרות למערכת יחסים / חוזה ארוך טווח (להגן על ההשקעות הרבות בתחילת התהליך). אפשרות לשיפור מתמיד בניהול התהליכים ולהגברת הרווחיות מהתייעלות מתמדת. ניסיון קודם חיובי בתעשייה\ענף של הלקוח הפוטנציאלי. מקום מתאים וזמין לפעילות הנדרשת. יציבות פיננסית של הלקוח. נעיר כי ספק שירותים לוגיסטיים המודע לפרמטרים אלו, עשוי להגדיל את סיכוייו לקבל יותר לקוחות טובים.

המלצות עיקריות ללקוח בבחירת ספק של שירותים לוגיסטיים: תתייעץ ככל האפשר עם יועצים מומחים בתחום. לוגיסטיקה זה עסק רציני ויקר. הגדר ונסח מראש את התהליכים (SOW) ורמת השירות הנדרשת (SLA) מספק השירותים כולל מדדי ביצוע (KPI'S). הגדר תהליכים ברורים להתממשקות IT עם ספק השירותים הלוגיסטיים. קבע צוות פנימי להערכה מתמדת של הספק וקבלת דיווחי ביצוע ועמידה ביעדים. נסח הסכם סודיות ואכיפה הדדי. בחן יציבות פיננסית ורקורד מוכח של הספק. בחן את הבנת הספק בתהליכים הנהוגים בענף בו אתה נמצא. בחן את יכולת הרחבה של הפעילות מצד הספק בהתאם לתחזיות הגידול של החברה. הגדר את לוחות זמנים הנדרשים להעברת האחריות הביצועית לספק. נסח את השלבים לסיום אפשרי של ההסכם.



עלויות תפעוליות אצל החברה והפניית רוב המשאבים לפעילויות הליבה שהן בדרך כלל בתחומי הרכש והמכירות. יש לבנות קשר חזק ואמין בין הצדדים, המושתת על אינטרס משותף של התייעלות מתמדת ורווחיות המתאימה לכל הצדדים.

מנהל לקוח - מומלץ ששני הצדדים ימנו מטעמם מנהל לקוח, שיהיה אחראי על הקשר השוטף עם הצד השני, יש לקיים דיונים שגרתיים לגבי הביצועים והתחזיות. המנהל מטעם הלקוח, יהווה את הסמכות העליונה לגבי הקשרים והפעילויות עם ספקי ולקוחות החברה המקבלת את השירותים הלוגיסטיים.
שקיפות נתונים - נתוני המלאי והתנועות, ביחד עם מדדי הביצוע, צריכים להיות שקופים בין הצדדים כולל תיעוד ועקיבות של כל הנתונים.

הסקרים מראים שהביטחון העסקי הכולל שהספק מקנה ללקוח, חשוב יותר ללקוח מהפרשים קטנים של עד 10% במחירי הפעילות השונים של ספק השירותים הלוגיסטיים

מנכ"ל חברת הייעוץ ARMSTRONG & ASSOCIATES ציין בכנס החברות הלוגיסטיות בשיקגו כי "בעוד העתיד מציע לנו הרכבה אי-וודאות, דבר אחד נשאר ברור: מנהלים בכירים בתחום השותפות הלוגיסטית יצטרכו להוביל את הארגונים שלהם לחדשנות ולטובת יצירת ערך ללקוחות על מנת לשרוד ולשגשג בשוק תחרותי זה".
לסיכום - ספק השירותים הלוגיסטיים ה-3PL נדרש לספק ללקוח, באמצעות קשר חזי מתאים, זרוע לוגיסטית אמינה, חדשנית ומקצועית, שעשויה להוביל להקטנת



גולד-ליין ספנות בע"מ
GOLD LINE SHIPPING LTD

ONE COMPANY TOTAL SOLUTION



שירותי מכולות יבוא ויצוא בנמלי הים התיכון

DAMIETTA, PORT SAID EAST, ANTALYA, MERSIN, PIRAEUS, ISTANBUL, EVYAP, IZMIR, PIRAEUS, THESSALONIKI, MERSIN, ANTALYA, GEMLIK, ISKENDERUN



שירותי גלנוע יבוא ויצוא מהמזרח הרחוק וארה"ב



TACOMA, LONG BEACH, LAZARO CARDENAS, MANZANILLO, GALVESTON, **אמריקה - ישראל**
BRUNSWICH, SAVANNAH, CHARLESTON, NEWPORT NEWS, NEW YORK, BALTIMORE, HALIFAX, SOUTHAMPTON
YOKOAMA, NAGOYA, GAMAGORI, KOBE, HIGASHIHARIMA, KUNSAN, INCHON, **אסיה - ישראל**
MASAN, PYONGTAEK, SHANGAHI, XIAMEN, LAEM CHABANG, SINGAPORE, PIRAEUS, ASHDOD



שירותי מכולות יבוא ויצוא מאזור אסיה פסיפיק

SWIRE SHIPPING
פפואה גינאה החדשה, איי פיג'י, איי סלומון, אוסטרליה (בעיקר בחלק המזרחי והדרומי), ניו זילנד, איי סמואה, טימור מזרח, מיקרונזיה, טהיטי, ואנוטו, ניו קלדוניה, איי מרשל וטונגה